

Elektronische Bestellösungen.

Maßgeschneidert und effizient bestellen.



Allgemeines Elektronische Bestellösungen von Linde unterstützen die Kunden ihre Bestellprozesse zu vereinfachen und ihr Bestellwesen zu optimieren. Linde bietet unterschiedliche Möglichkeiten – je nach dem individuellen Kundenbedarf:

- Elektronische Kataloge, die ein individuell abgestimmtes Produktsortiment abbilden, in die EDV-Landschaft des Kunden integriert werden und einen automatisierten Bestellprozess ermöglichen
- Webshop im Kundenportal Linde Gas DIREKT™, wo aus einem Standardsortiment unabhängig der Geschäftszeiten direkt bestellt werden kann – eine kurze Anmeldung genügt
- Webshop mit OCI-Schnittstelle, so dass Kunden den Linde Webshop als externen Lieferantenkatalog nutzen und in das Kunden-Warenwirtschaftssystem anbinden

Leistungen im Überblick

Elektronischer Katalog:

- Umfassende Produktinformationen zu Flaschen- und Bündelgasen kombinierbar mit Kundeninformationen
- Anzeige der aktuellen Kundenpreise sowie individuellen Produktlieferzeiten
- Zusatzinformationen wie Bilder, Sicherheits- und Produktdatenblätter
- Bereitstellung der Kataloge für Warenwirtschaftssysteme oder Anbindung über Marktplätze
- Nutzung von Standardkatalogformaten (BMEcat) und Standardklassifikationssystemen (eClass, UNSPSC)

Webshop im Kundenportal Linde Gas DIREKT™:

- Übersicht über ein aktuelles Standardsortiment mit umfassenden Produktinformationen für Flaschen- und Bündelgase
- Komfortable Recherchemöglichkeit
- Wunschlieferdatum und Sonderkonditionen werden individuell berücksichtigt
- Aktuelle und individuelle Preisinformationen für jeden Kunden
- Zugang per Standard Internetbrowser mit Benutzererkennung ohne zusätzliche Software möglich
- Nutzung von Bestellvorlagen für mehr Effizienz im Bestellprozess

Webshop mit OCI-Schnittstelle:

- Nutzung der Vorteile des Webshops im Kundenportal Linde Gas DIREKT™
- Der Linde Webshop wird als externer Lieferantenkatalog in das Warenwirtschaftssystem des Kunden integriert
- Mehrstufiges Bestellsystem, da der Mitarbeiter im Linde Webshop zwar Warenkörbe zusammenstellen kann, diese jedoch im Kundensystem vom Vorgesetzten freigegeben werden
- Bestellung kann nach der Genehmigung wieder elektronisch an Linde übertragen werden

Kundennutzen

Senkung der Transaktions- und Prozesskosten: Manuelle Genehmigungsprozesse können beschleunigt werden. Bestellprozesse werden in die EDV-Landschaft des Kunden eingebunden und direkt im System abgebildet. **Erhöhung der Prozesstransparenz und Prozesssicherheit:** Durch Vermeidung der manuellen Datenerfassung bei elektronischen Bestellösungen werden Fehler vermieden. Außerdem wird der Bestellprozess durch die elektronische Abwicklung transparent.

Schnellerer Informationsfluss: Weniger Erfassungsaufwand durch Warenkorbfunktion und Unabhängigkeit von Geschäftszeiten durch die Nutzung des Internets. Dadurch reduziert sich die Durchlaufzeit.

Zielgruppe

Elektronischer Katalog:

- Kunden mit eigenem Warenwirtschaftssystem und einem regelmäßigen, größeren Transaktionsvolumen
- Kunden mit einem standardisierten, wiederkehrenden Bedarf an Flaschen- und Bündelgasen

Webshop im Kundenportal Linde Gas DIREKT™:

- Kunden, die Flaschen und Bündel aus dem Standardsortiment von Linde Gas bestellen

Webshop mit OCI-Schnittstelle:

- Kunden mit einem eigenen Warenwirtschaftssystem und einem regelmäßigem Transaktionsvolumen
 - Kunden, die ein mehrstufiges Bestellsystem nutzen und externe Lieferantenkataloge an ihr Warenwirtschaftssystem anbinden
-

Weitere Services

Electronic Data Interchange (EDI) – Automatisierung des Datenaustausches mit Kunden.

Geschäftsbelege (Bestellungen, Lieferscheine und Rechnungen) werden elektronisch zwischen Linde Gas und den Kunden ausgetauscht.

Linde Gas DIREKT™ – Schneller und sicherer Zugriff zum Kundenportal von Linde Gas.

Das Kundenportal bietet den Einstieg zu den aktuellen und zukünftigen E-Business Lösungen von Linde Gas. Informationen aus dem Bereich Sicherheit wie Sicherheitsdatenblätter und Transporthinweise sowie das Belegarchiv mit Lieferscheinen, Rechnungen und offenen Posten, stehen online rund um die Uhr zur Verfügung.

E-Billing – Einfacher elektronischer Rechnungsversand und aktiver Beitrag zum Umweltschutz.

Mit E-Billing werden die Rechnungen signiert und validiert zugeschickt – entweder als PDF oder als EDI-Nachrichtensatz zur Weiterverarbeitung im ERP-System des Kunden. Die Rechnungen können schnell und effizient weiterverarbeitet werden.

Kontakt

Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Kundenbetreuer, kontaktieren Sie unser Kundenbetreuungszentrum, Telefon: 01803-85000-0, Fax: 01803-85000-1, oder nehmen Sie online Kontakt mit uns auf:

<http://www.linde-gas.de/Kontakt>