

## Presse-Info

Auch als E-Mail erhältlich.

Anzufordern unter: [marco.voeroes@prospero-pr.de](mailto:marco.voeroes@prospero-pr.de)

### TÜV übergibt Zertifikat „Service tested“ Gute Noten für Linde

Pullach, 20. Februar 2009 – Der TÜV Saarland hat das Zertifikat „TÜV Service tested“ für Linde Gas Deutschland erneuert: Am 9. Februar 2009 wurde die Auszeichnung für besondere Kunden- und Serviceorientierung in Pullach übergeben: Olaf Reckenhofer, Deutschland-Chef von Linde Gas, nahm das TÜV-Gütesiegel aus den Händen von Karsten Düh, Niederlassungsleiter der TÜV Saarland Holding, entgegen.

Ein unabhängiges Marktforschungsinstitut hatte im vergangenen Jahr 951 Kunden von Linde Gas telefonisch befragt. Sie beurteilten die Service-Leistungen von Linde durchweg positiv. So konnte der TÜV das Zertifikat für Linde 2009 mit der Gesamtnote 1,96 ausstellen.

„Linde erhält das TÜV-Zertifikat heute zum dritten Mal in Folge und wieder mit einer durchweg guten Beurteilung“, freute sich Karsten Düh, als er die Urkunde überreichte, und ergänzte: „Das ist schon eine Leistung, zumal das Service-Level und die Anspruchshaltung der Kunden nach unserer Beobachtung branchenübergreifend immer weiter steigen.“ Für Olaf Reckenhofer ist die Auszeichnung zugleich ein Ansporn für die Zukunft: „Services und Kunden-Orientierung haben für uns im Wettbewerb enorme Bedeutung. Deshalb

---

Pressekontakt:  
Prospero GmbH  
Müllerstraße 27 – 80469 München  
Telefon: 089.273383-14  
Telefax: 089.273383-29  
E-Mail:  
[marco.voeroes@prospero-pr.de](mailto:marco.voeroes@prospero-pr.de)

Für redaktionelle Rückfragen bei Linde:  
Linde AG, Linde Gases Division Deutschland  
Seitnerstraße 70  
82049 Pullach  
Telefon: 089.7446-1471 Telefax: -1216  
E-Mail: [andreas.metzger@de.linde-gas.com](mailto:andreas.metzger@de.linde-gas.com)

Seite 1

## Presse-Info

Auch als E-Mail erhältlich.

Anzufordern unter: [marco.voeroes@prospero-pr.de](mailto:marco.voeroes@prospero-pr.de)

nutzen wir gern die objektive Sicht der TÜV-Tester, um unsere kontinuierlichen Optimierungsmaßnahmen hier noch weiter voranzutreiben.“

Insgesamt umfasste die Untersuchung im Vorfeld der aktuellen Zertifizierung Fragen zur allgemeinen Kundenzufriedenheit, zum Beschwerde- und Reklamationsmanagement sowie zu Dienstleistungen und speziellen Serviceangeboten. 81 Prozent der befragten Kunden von Linde zeigten sich dabei insgesamt „zufrieden“ oder „sehr zufrieden“. 79 Prozent würden Linde als Gaslieferanten weiterempfehlen. Diese aktuellen Daten bestätigen die hohen Zufriedenheitswerte, die dem Unternehmen 2005 erstmals das TÜV-Qualitätssiegel einbrachten. Linde bleibt weiterhin der einzige Anbieter von technischen Gasen, der die hohen Anforderungen der Prüfer erfüllt.

### Bildunterschrift:

Karsten Düh (links), Olaf Reckenhofer — Quelle: Linde

Kontakt für Leseranfragen:

Leiter Marketing Kommunikation  
Andreas Metzger  
Tel.: 089.7446-1471  
Fax: 089.7446-1216  
E-Mail: [andreas.metzger@de.linde-gas.com](mailto:andreas.metzger@de.linde-gas.com)  
<http://www.linde-gas.de>

---

Pressekontakt:  
Prospero GmbH  
Müllerstraße 27 – 80469 München  
Telefon: 089.273383-14  
Telefax: 089.273383-29  
E-Mail:  
[marco.voeroes@prospero-pr.de](mailto:marco.voeroes@prospero-pr.de)

Für redaktionelle Rückfragen bei Linde:  
Linde AG, Linde Gases Division Deutschland  
Seitnerstraße 70  
82049 Pullach  
Telefon: 089.7446-1471 Telefax: -1216  
E-Mail: [andreas.metzger@de.linde-gas.com](mailto:andreas.metzger@de.linde-gas.com)

Seite 2

## Presse-Info

Auch als E-Mail erhältlich.

Anzufordern unter: marco.voeroes@prospero-pr.de

*Der Geschäftsbereich Linde Gas der The Linde Group ist in Deutschland führender Anbieter bei technischen und medizinischen Gasen sowie damit verbundenen Dienstleistungen. The Linde Group ist ein weltweit führendes Gase- und Engineeringunternehmen, das mit rund 50.000 Mitarbeitern in etwa 100 Ländern vertreten ist und im Geschäftsjahr 2007 einen Umsatz von 12,3 Mrd. Euro erzielt hat. Die Strategie der Linde Group ist auf ertragsorientiertes Wachstum ausgerichtet. Dabei steht vor allem der gezielte Ausbau des internationalen Geschäfts mit zukunftsweisenden Produkten und Dienstleistungen im Blickpunkt.*

---

Pressekontakt:  
Prospero GmbH  
Müllerstraße 27 – 80469 München  
Telefon: 089.273383-14  
Telefax: 089.273383-29  
E-Mail:  
marco.voeroes@prospero-pr.de

Für redaktionelle Rückfragen bei Linde:  
Linde AG, Linde Gases Division Deutschland  
Seitnerstraße 70  
82049 Pullach  
Telefon: 089.7446-1471 Telefax: -1216  
E-Mail: andreas.metzger@de.linde-gas.com

Seite 3