

Presse-Info

Auch als E-Mail erhältlich.

Anzufordern unter: marco.voeroes@prospero-pr.de

Linde erneut „TÜV Service tested“ Auszeichnung für besondere Kunden- und Serviceorientierung

Pullach, 16. Februar 2011 – Bereits zum vierten Mal in Folge hat der TÜV Saarland Linde Gas Deutschland mit dem Zertifikat „TÜV Service tested“ ausgezeichnet. Mit einer Gesamtnote von 1,8 hat Linde die Werte für Kundenzufriedenheit – im Vergleich zur letzten Auszeichnung im Jahr 2009 – nochmals verbessert.

Olaf Reckenhofer, Geschäftsleitung Linde Gas Deutschland, nahm die Urkunde am 9. Februar in Pullach aus den Händen von Karsten Düh, Niederlassungsleiter der TÜV Saarland Holding, entgegen. „Es freut mich, dass wir unser Ergebnis im Vorjahresvergleich noch einmal deutlich steigern konnten“, erklärte Reckenhofer bei der Verleihung. „Gerade diese Kontinuität in der Service-Qualität bestärkt uns in dem Anspruch, den Kunden in den Mittelpunkt unserer Anstrengungen als Hochleistungsorganisation zu stellen.“ Als „durchweg richtig gut“ lobte TÜV-Experte Düh die erhobenen Kennzahlen. „Bei Service- und Kundenorientierung bleibt Linde damit unter den Anbietern technischer Gase Spitzenreiter.“

Das „TÜV Service tested“-Siegel zertifiziert die umfangreichen Service-Leistungen von Linde rund um die sichere Versorgung mit technischen Gasen. Als

Pressekontakt:
Prospero GmbH
Müllerstraße 27 – 80469 München
Telefon: 089.273383-14
E-Mail:
marco.voeroes@prospero-pr.de

Für redaktionelle Rückfragen bei Linde:
Linde AG – Geschäftsbereich Linde Gas
Seitnerstraße 70 – 82049 Pullach
Tel.: 089. 7446-1477
E-Mail: peter.koch@de.linde-gas.com

Seite 1

Presse-Info

Auch als E-Mail erhältlich.

Anzufordern unter: marco.voeroes@prospero-pr.de

Datengrundlage für die bis Dezember 2012 gültige Auszeichnung hat das Marktforschungsunternehmen infas im Auftrag des TÜV Saarland wieder rund 1.000 Kunden von Linde Gas telefonisch befragt. Der Anteil zufriedener Kunden (Benotung sehr gut oder gut) lag dabei bei 95,5%. Die aktuell erhobenen Daten bestätigen die hohen Zufriedenheitswerte, die dem Unternehmen 2005 erstmals – und als erstem Anbieter technischer Gase überhaupt – das TÜV-Qualitätssiegel einbrachten.

Kontakt für Leseranfragen:

Peter Koch
Produktmanagement Services
Tel.: +49.89.7446-1477
Fax: +49.89.7446-1216
E-Mail: peter.koch@de.linde-gas.com
<http://www.linde-gas.de>

The Linde Group ist ein weltweit führendes Gase- und Engineeringunternehmen, das mit annähernd 48.000 Mitarbeitern in mehr als 100 Ländern vertreten ist und im Geschäftsjahr 2009 einen Umsatz von 11,2 Mrd. Euro erzielt hat. Die Strategie der Linde Group ist auf ertragsorientiertes und nachhaltiges Wachstum ausgerichtet. Der gezielte Ausbau des internationalen Geschäfts mit zukunftsweisenden Produkten und Dienstleistungen steht dabei im Mittelpunkt. Linde handelt verantwortlich gegenüber Aktionären, Geschäftspartnern, Mitarbeitern, der Gesellschaft und der Umwelt – weltweit, in jedem Geschäftsbereich, jeder Region und an jedem Standort. Linde entwickelt Technologien und Produkte, die Kundennutzen mit einem Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung verbinden.

Weitere Informationen über Linde Gas finden Sie online unter <http://www.linde-gas.de>

Pressekontakt:
Prospero GmbH
Müllerstraße 27 – 80469 München
Telefon: 089.273383-14
E-Mail:
marco.voeroes@prospero-pr.de

Für redaktionelle Rückfragen bei Linde:
Linde AG – Geschäftsbereich Linde Gas
Seitnerstraße 70 – 82049 Pullach
Tel.: 089. 7446-1477
E-Mail: peter.koch@de.linde-gas.com

Seite 2