

Presse-Info

Auch als E-Mail erhältlich.

Anzufordern unter: gerdt.fehrle@prospero-pr.de

TÜV bestätigt Zertifikat „Service tested“ für Linde Gas Deutschland

Pullach, April 2007 – Der TÜV Saarland hat Linde Gas Deutschland erneut mit dem Zertifikat „Service tested“ für besondere Kunden- und Serviceorientierung ausgezeichnet. Linde Gas bleibt damit weiterhin der einzige Anbieter von technischen Gasen, der die hohen Anforderungen der Prüfer erfüllt.

Grundlage für die Entscheidung des TÜV bilden regelmäßige Kundenbefragungen durch ein unabhängiges Marktforschungsinstitut. Von 1.296 befragten Kunden äußerten sich dabei über 95 Prozent als „zufrieden“ mit Linde Gas. Diese aktuellen Daten bestätigen die hohen Zufriedenheitswerte, die dem Unternehmen 2005 erstmals das Qualitätssiegel einbrachten. „Nach unserer Erfahrung ist es gerade für große Konzerne schwierig, ein solches Resultat zu erzielen. Insbesondere auch deshalb, weil technische Gase kaum Differenzierungsmöglichkeiten bieten“, urteilte damals TÜV-Vorstand Prof. Jürgen Althoff. „Umso höher ist das erzielte Ergebnis von Linde Gas Deutschland zu bewerten.“

Nach Einschätzung der TÜV-Prüfer ist die „Differenzierung über Services“ ein wesentliches Element dieses Erfolges.

Beleg erbeten an:
Prospero GmbH
Müllerstraße 27
Telefon: 089.27 33 83-12
Telefax: 089.27 33 83-29
gerdt.fehrle@prospero-pr.de

Für redaktionelle Rückfragen bei Linde:
Paolo Kirchpfering
Telefon: 089.74 46-14 78
Telefax: 089.74 46-12 16

Seite 1

Presse-Info

Auch als E-Mail erhältlich.

Anzufordern unter: gerdt.fehrle@prospero-pr.de

Durch ein stimmiges Service-Portfolio profitieren Kunden von Linde Gas nicht nur von hochwertigen Produkten, sondern auch von Versorgungs- und Betriebssicherheit sowie von optimierten Produktions- und Beschaffungsprozessen.

Weitere Informationen im Internet: www.linde-gas.de.

Kontakt:

Linde AG
Geschäftsbereich Linde Gas
Linde Gas Deutschland
Seitnerstrasse 70
82049 Pullach
Fax: 089/7446-1216
<http://www.linde-gas.de>

Leiter Marketing Services & Kommunikation
Paolo Kirchpfening
Tel.: 089/7446-1478
E-Mail: paolo.kirchpfening@de.linde-gas.com

Pressekontakt:

Prospero GmbH Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Gerdt Fehrle

Postfach 140 326 - 80453 München
Tel. 089/273383-12 - Fax 089/273383-29
E-Mail: gerdt.fehrle@prospero-pr.de

Beleg erbeten an:
Prospero GmbH
Müllerstraße 27
Telefon: 089.27 33 83-12
Telefax: 089.27 33 83-29
gerdt.fehrle@prospero-pr.de

Für redaktionelle Rückfragen bei Linde:
Paolo Kirchpfening
Telefon: 089.74 46-14 78
Telefax: 089.74 46-12 16

Seite 2

Presse-Info

Auch als E-Mail erhältlich.

Anzufordern unter: gerdt.fehrle@prospero-pr.de

Der Geschäftsbereich Linde Gas der The Linde Group ist in Deutschland führender Anbieter bei technischen und medizinischen Gasen sowie damit verbundenen Dienstleistungen. The Linde Group ist ein weltweit führendes Industriegase- und Engineeringunternehmen, das mit mehr als 49.000 Mitarbeitern in weltweit über 70 Ländern vertreten ist. Nach der Akquisition der The BOC Group plc erzielt das Unternehmen im Bereich Gase und Engineering einen Jahresumsatz von rund 12 Mrd. Euro. Die Strategie der The Linde Group ist auf ertragsorientiertes Wachstum ausgerichtet. Dabei steht vor allem der gezielte Ausbau des internationalen Geschäfts mit zukunftsweisenden Produkten und Dienstleistungen im Blickpunkt.

Beleg erbeten an:
Prospero GmbH
Müllerstraße 27
Telefon: 089.27 33 83-12
Telefax: 089.27 33 83-29
gerdt.fehrle@prospero-pr.de

Für redaktionelle Rückfragen bei Linde:
Paolo Kirchpfering
Telefon: 089.74 46-14 78
Telefax: 089.74 46-12 16

Seite 3